

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

23.03.2022 года

№ 2

Присутствовали

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Турчинович С.А., учредитель благотворительного фонда «Живой город»;
4. Полищук А.А., представитель Костомукшской и Кемской епархии.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник отдела образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение технического задания на выполнение работ по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в КГО в 2022 году. Формирование предложений в адрес организации-оператора.
2. Определение организации-оператора для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2022 году.

СЛУШАЛИ:

1. По вопросу №1 «Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2022 году» слушали **Ларькину С.Н.:**

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности проводится по критериям в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Определены следующие показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Далее Ларькина С.Н. представила на согласование общественному Совету проект Технического задания в адрес организации-оператора на выполнение работ по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Костомукшском городском округе Республики Карелия в 2022 году. Предложила членам общественного Совета сформировать предложения для организации –оператора.

Техническое задание на выполнение работ по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в КГО в 2022 году **состоит из пяти этапов:**

1-ый этап: разработка и представление Исполнителем порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2-ой этап: организация, осуществление сбора и обобщение информации Исполнителем о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов (в соответствии с показателями, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам»).

3-й этап: размещение Исполнителем в сети «Интернет» информации о порядке проведения и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году.

4-й этап: подготовка Исполнителем отчета о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году (по итогам сбора и обобщения информации в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, и в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и направление его Заказчику.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

д) основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

5-й этап: Доклад с отчетом о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Костомукшского городского округа Республики Карелия в 2022 году на заседании общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.

Инструментарий проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – инструментарий) разрабатывается Исполнителем.

Исполнитель проводит с помощью инструментария оценку качества условий осуществления образовательной деятельности индивидуально по каждой организации.

Исходными данными для получения оценки являются:

официальные сайты организаций;

официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/> (далее – сайт <http://bus.gov.ru/>);

опрос в образовательных организациях;

общедоступная информация о деятельности образовательных организаций, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Исполнитель обеспечивает все необходимые организационно-технические условия для проведения оценки качества образовательной деятельности, в том числе:

осуществляет взаимодействие с муниципальным координатором – МАУ ДПО «ЦРО», руководством организаций, утвержденных соответствующим решением общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа, в целях получения необходимой информации для проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

использует показатели инструментария с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации;

обеспечивает сбор и обобщение информации на официальных сайтах организаций;

обеспечивает сбор и обобщение информации о деятельности организаций на сайте <http://bus.gov.ru>;

самостоятельно определяет формы и методы получения экспертной оценки по показателям, используемым в инструментарии;

проводит социологические опросы (анкетирование, интервьюирование, сбора информации непосредственно от организаций и другое);

получает, обобщает, систематизирует и анализирует полученные данные оценки качества образовательной деятельности по каждой организации;

подготавливает и оформляет в письменном виде итоги проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации индивидуально.

Результаты работ должны быть представлены Заказчику на бумажном носителе (формат А4) и на электронном носителе и оформлены с учетом требований законодательства Российской Федерации в форме отчета.

Отчет формируется по каждой организации индивидуально в соответствии с формой инструментария, подписывается руководителем Исполнителя и заверяется печатью Исполнителя (при наличии).

В отчет включается описание работ по организации и проведению комплекса мероприятий по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций.

Отчет также содержит результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Исполнитель представляет отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2022 году в срок до 30 июня 2022 года. Также напомнила, что протоколом №4 от 08.12.2021 года был определен перечень образовательных организаций Костомукшского городского округа, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

Выступила Шаманская О.А.: предложила донести до организации-оператора пожелание, чтобы в итоговом отчете по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были представлены развернутые рекомендации для различных заинтересованных групп пользователей:

- органы исполнительной власти,
- руководители образовательных организаций,

- педагогический коллектив,
- обучающиеся и родители (законные представители),
- другие заинтересованные группы пользователей,

Также представить описание полноценных выводов по результатам проведенной работы.

Предложений, дополнений и возражений не поступило.

Голосовали: «Единогласно» – 4 чел.

II. По вопросу №2 «Определение организации-оператора для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2022 году» слушали **Ларькину С.Н.:**

Поступили коммерческие предложения от организаций-операторов по проведению процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2022 году:

- Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение» (г. Петрозаводск) - 5000,00 руб. за одно учреждение;
- АНО ЦНОКиО «Экспертиза Плюс» - до 55 000,00 руб. за одно учреждение.
- ООО «Исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск) – 5000,00 руб. за одно учреждение.

О каждом операторе представила справку. Дала оценку организации-оператора, проводившего данные работы в 2019 году.

Слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила выбрать оператора для проведения работ - **Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»**, руководствуясь опытом 2019 года, качественным и оперативным предоставлением результатов выполненных работ в 2019 году.

Предложений, дополнений и возражений не поступило.

Голосовали: «Единогласно» – 4 чел.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.

2. Согласовать проект Технического задания для организации-оператора на выполнение работ по независимой оценке качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Костомукшском городском округе в 2022 году.

3. Утвердить оператора для проведения выше указанных работ - Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение». МАУ ДПО «ЦРО» заключить договор с Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение» с его действием до 30 июня 2022 года.

4. Донести до организации-оператора предложение членов общественного Совета о представлении в итоговом отчете развернутых рекомендации для различных заинтересованных групп пользователей: органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся и родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей. Также представить в итоговом отчете описание полноценных выводов по результатам проведенной работы.

Председатель  Шаманская О.А.

Секретарь  Плишко Е.Н.